

Dema-UC – Cisco BroadCloud

Prerequisiti minimi della rete del cliente:

- Servizio DHCP presente in rete LAN per l'assegnazione dell'indirizzo ip in automatico agli apparati telefonici.
- Servizio DNS per la risoluzione degli indirizzi internet in grado di risolvere anche i records SRV.
- Il router/firewall deve avere configurato come tempo di timeout del Nat per i pacchetti Udp, un valore maggiore di 180 secondi.
- Il router/firewall non deve manipolare i pacchetti SIP o RTP a livello di applicazione.
- Il router/firewall deve supportare funzionalità di QoS DSCP (Differenziate Service Code Point) e garantire che i pacchetti con maggiore priorità abbiano la precedenza su tutti gli altri pacchetti in uscita.
- Il router/firewall deve essere configurato per contrassegnare con priorità alta tutti i pacchetti SIP e RTP dal Cloud Dema-UC così da garantire che questi abbiano la massima priorità su tutti gli altri pacchetti in entrata.
- La banda Internet deve essere adeguata in modo da consentire la quantità richiesta di chiamate audio/video simultanee. Per ciascuna chiamata audio la banda Internet utilizzata è di 100 kbps. Per ciascuna chiamata video, vedere la tabella seguente:

Video Size	Video Size	Resolutions	Default Maximum Bit Rate (Kbps)
Small	144 x 174	SQCIF	192
Medium	288 x 352	QCIF	384
Large	480 x 640	CIF	512
HD	720 x 1280	4CIF	4096

- Il firewall deve permettere la navigazione in uscita verso le networks: **85.119.56.0/23** e **185.115.196.0/23**
Fare riferimento alla tabella sotto per il dettaglio delle connessioni in uscita che devono essere permesse nel caso fosse richiesto un filtraggio più restrittivo.
- Il firewall/router deve supportare i messaggi SIP SUBSCRIBE e NOTIFY definiti in RFC 4235, RFC 4662 e RFC 3265 per il monitoraggio dello stato degli interni sul campo lampade / tasti BLF. A seconda del numero di tasti BLF da monitorare, i pacchetti dati sono in genere più grandi dell'MTU definito negli apparati di rete. Di conseguenza, i pacchetti UDP devono essere frammentati in un numero di pacchetti più piccoli per adattarsi alla dimensione MTU quando vengono inviati. Il NAT del router/firewall deve quindi essere configurato per supportare la dimensione massima del payload UDP, che è di 65507 byte, e consentire la frammentazione di questo in almeno 45 pacchetti.

Description	Protocol	Destination/DNS	IP	Destination ports
-------------	----------	-----------------	----	-------------------

Applications

UC Endpoints (Clients)	HTTP / HTTPS CAP XMPP BroadCloud Applications, IM&P, file transfer and desktop sharing	apps.broadcloud.eu apps2.broadcloud.eu apps1.broadcloud.eu umsc101-imp.broadcloud.eu	85.119.56.197 85.119.57.197	TCP: 80 443 1081 2208 8443 5222 5280 to 5281 52644 to 52645
SBC Traffic UC Endpoints	SIP	it.pbx.broadcloud.eu it.client.broadcloud.eu	85.119.56.128/26 185.115.197.0/25 85.119.57.128/26 185.115.196.0/25	UDP / TCP 8933
SBC Traffic UC Endpoints	RTP	it.pbx.broadcloud.eu it.client.broadcloud.eu	85.119.56.128/26 185.115.197.0/25 85.119.57.128/26 185.115.196.0/25	UDP 19560 to 65535
SBC Traffic UC Endpoints	SIP/TLS	it.pbx.broadcloud.eu it.client.broadcloud.eu	85.119.56.128/26 185.115.197.0/25 85.119.57.128/26 185.115.196.0/25	TCP 8934
SBC Traffic UC Endpoints	SRTP	it.pbx.broadcloud.eu it.client.broadcloud.eu	85.119.56.128/26 185.115.197.0/25 85.119.57.128/26 185.115.196.0/25	UDP 19560 to 65535
WebRTC (Guest Client)	HTTPS Desktop Sharing	apps.broadcloud.eu apps2.broadcloud.eu apps1.broadcloud.eu	85.119.56.197 85.119.57.197	TCP 8443
WebRTC (Guest Client)	XMPP / TLS IM&P	apps.broadcloud.eu apps2.broadcloud.eu apps1.broadcloud.eu	85.119.56.197 85.119.57.197	TCP 5222
WebRTC (Guest Client)	SIP	wrs01.broadcloud.eu	85.119.57.231 85.119.56.231	TCP 8060 8070
WebRTC (Guest Client)	RTP	wrs01.broadcloud.eu	85.119.57.231 85.119.56.231	UDP 16000 to 19000
UC-One SaaS	XSI/CTI	Customer Instance	35.198.108.52 35.242.245.59	TCP 8012

DNS/NTP Service

NTP	NTP Optional use of BroadCloud provided public NTP service	ntp.broadcloud.eu	85.119.57.218 85.119.56.218	UDP 123
DNS	DNS Optional use of BroadCloud provided DNS service for VPN customers		85.119.57.218 85.119.56.218	UDP/TCP 53

IP Phones, ATAs and IADs

SBC IP Endpoints	Traffic	SIP	it.pbx.broadcloud.eu	85.119.56.128/26 185.115.197.0/25 85.119.57.128/26 185.115.196.0/25	UDP / TCP 8933
SBC IP Endpoints	Traffic	SIP/TLS	it.pbx.broadcloud.eu	85.119.56.128/26 185.115.197.0/25 85.119.57.128/26 185.115.196.0/25	TCP 8934
SBC IP Endpoints	Traffic	RTP/SRTP	it.pbx.broadcloud.eu	85.119.56.128/26 185.115.197.0/25 85.119.57.128/26 185.115.196.0/25	UDP 19560 to 65535
Cisco Phone	IP	HTTPS	cisco.broadcloud.eu spa.broadcloud.eu	85.119.56.198 85.119.57.198 85.119.57.214 85.119.56.219	TCP 443
Polycom Phone	IP	HTTPS	polycom.broadcloud.eu	85.119.56.200 85.199.57.200	TCP 443
Snom Phone	IP	HTTPS	snom.broadcloud.eu	85.119.56.201 85.119.57.201	TCP 443
Yealink Phone	IP	HTTP / HTTPS	yealink.broadcloud.eu	85.119.56.205 85.119.57.205	TCP 80 443
Audiocodes IP Phone		HTTPS	acodes.broadcloud.eu	85.119.56.211 85.119.57.211	TCP 443
Aastra/Mitel IP Phone		HTTPS	aastra.broadcloud.eu	85.119.56.199 85.119.57.199	TCP 443
Panasonic IP Phone		HTTPS	panasonic.broadcloud.eu	85.119.56.216 85.119.57.216	TCP 443
Gigaset IP Phone		HTTPS	gigaset.broadcloud.eu	85.119.56.219 85.119.57.219	TCP 443

Registering SIP Trunking IP PBXs and Gateways

SBC SIP-T Endpoint	Traffic	SIP	it.sipconnect.broadcloud.eu	85.119.56.128/26 185.115.197.0/25 85.119.57.128/26 185.115.196.0/25	UDP 8933
SBC SIP-T Endpoint	Traffic	RTP	it.sipconnect.broadcloud.eu	85.119.56.128/26 185.115.197.0/25 85.119.57.128/26 185.115.196.0/25	UDP 19560 to 65535
SBC SIP-T Endpoint	Traffic	SIP/TLS	it.sipconnect.broadcloud.eu	85.119.56.128/26 185.115.197.0/25 85.119.57.128/26 185.115.196.0/25	UDP 8934
SBC SIP-T Endpoint	Traffic	SRTP	it.sipconnect.broadcloud.eu	85.119.56.128/26 185.115.197.0/25 85.119.57.128/26 185.115.196.0/25	UDP 19560 to 65535